

Abwicklung

Wenn Sie eine Emailadresse haben, wird innerhalb 3 Tage ab Bestellzeitpunkt an diese eine Bestätigung geschickt. Falls dies nicht passiert, ist wahrscheinlich ein Übertragungsfehler im Onlineshop aufgetreten und wir haben Ihre Bestellung nicht erhalten. Bitte schicken Sie dann ein Mail oder bestellen Sie erneut. Statt den Onlineshops zu benutzen, können Sie auch eine Mail an info@pict.at senden ein Fax an +43-662-873733-12 oder rufen unsere Hotline an: +43 (0)664/9119027.
Es genügt eine einfache Auflistung der Artikelnummern und die gewünschte Stückzahl.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb eines Tages widerrufen. Dazu genügt entweder ein Mail an info@pict.at, ein Fax unter 0043-662-873733-12 oder ein Anruf: +43-664-9119-027
Kontaktperson: Frau Katherina Alamgir

Rückgaberecht

Sie können Ihre erhaltene Bestellung ohne Gründe innerhalb 7 Tage zurückschicken. Das Rücksendeporto trägt der Besteller. Bei Mängeln oder beschädigter Ware, die zum Austausch zurückgesendet wird, übernimmt die Pict HandelsgesmbH das Rücksendeporto.

Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für unsere Zwecke und werden nicht an Dritte weitergegeben. Falls Sie keine Mailinformationen oder Postsendungen von uns bekommen wollen, genügt ein Mail an info@pict.at.

Lieferung

Falls die Ware nicht innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung bei Ihnen angekommen ist, bitten wir um eine einfache Mailinformation unter info@pict.at.

Falls die Bestellung beschädigt ankommt, bitte unbedingt diesen Schaden bei Ihrem Postamt melden. Erst dann schicken Sie die Ware mit der Bestätigung der Beschädigung kostenfrei an uns zurück.

Portokosten innerhalb Europas:

Ab 60 Euro werden keine Portokosten verrechnet!

Dies gilt nur für Lieferungen in Länder, die sich in der Europäischen Union befinden.

Die Portokosten betragen 2 - 15 Euro je nach Gewicht, Grösse und Destination.

Bezahlung und Sonstiges

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Bezahlung netto ohne Abzug innerhalb 10 Tagen.

Zahlbar und klagbar in Salzburg.

Bei Zahlungsverzug werden die banküblichen Verzugszinsen verrechnet.

Telefon Hotline

Bei Fragen oder Problemen steht unsere Telefonhotline für Sie zur Verfügung: 0043-664-9119027

Kontodaten:

Bankverbindung: Bank Austria AG

IBAN: AT73 1100 0099 6666 2000

BIC: BKAUATWW